

Société Publique Locale Aéroportuaire Régionale

Recrute un(e) Agent PMR

La **Société Publique Locale Aéroportuaire Régionale** en charge de l'exploitation de l'aéroports de Carcassonne, Perpignan et Tarbes, recrute un/une Agent d'escale / PMR polyvalent pour la saison estivale 2022.

Le poste est basé sur **la plate-forme aéroportuaire de Carcassonne**.

Le poste est à pourvoir rapidement.

MISSIONS :

Nous recherchons des un/une Agent d'escale / PMR polyvalent à temps partiel pour des contrats CDD.

L'activité consistera à assurer l'ensemble des services d'accueil et d'assistance des passagers à l'arrivée et au départ des vols commerciaux (i.e. : enregistrement, embarquement, contrôle documentaire et assistance aux personnes à mobilité réduite)

Sous la responsabilité du chef d'équipe, vous serez garant du bon déroulement des prestations d'assistance des clients et vous rendrez compte à la hiérarchie des dysfonctionnements constatés.

Vos missions principales seront :

- **L'accueil et l'enregistrement des passagers et de leurs bagages**, il faudra être apte à effectuer un accueil cordial aux clients en veillant à rester à leur écoute.
- **L'accompagnement des personnes à mobilité réduite** en prenant en compte leur handicap et en proposant les gestes adaptés. L'accompagnement se fait depuis l'aérogare et jusqu'au siège passager et inversement.
- **Le respect des procédures opérationnelles, sanitaires et réglementaires**, notamment dans l'application des fiches méthodes et manuels, décrivant les différents cas de figures et les bonnes pratiques.
- **La bonne utilisation et le contrôle du matériel et des équipements** mis à votre disposition (fauteuils, rampes mobiles, plateforme élévatrice,)
- **Réaliser les opérations d'enregistrement et d'embarquement**, en intégrant l'utilisation des outils informatiques spécifiques à l'activités

Notre futur collaborateur devra être doté d'une **aisance relationnelle** et être **force de proposition** afin de participer à l'amélioration continue des services.

Vous maîtrisez l'anglais et vous avez idéalement une formation ou une expérience équivalente dans le domaine du **tourisme**.

Vous disposez d'un véhicule personnel

Type d'emploi : Temps partiel 24h /semaine, CDD, horaires décalés, dimanches et jours fériés

Pour candidater : Adresser CV + Lettre de motivation par mail à l'adresse :

recrutement@aeroports-laregion.fr